

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Versione aggiornata al 10 settembre 2026

1. Informazioni sul fornitore del servizio

Il portale B2B, l'Area Catalogo e i relativi servizi digitali sono messi a disposizione da:

Idrocentro S.p.A.

Sede: Via Circonvallazione G. Giolitti, 100 – 12030 Torre San Giorgio (CN) – Italia

P. IVA: 00539530048

REA: CN 102637

E-mail: info@idrocentro.com

Tel.: +39 0172 9121

di seguito denominata anche “**Idrocentro**”.

2. Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'accesso e l'utilizzo dei servizi B2B messi a disposizione da Idrocentro, inclusi, a titolo esemplificativo, la consultazione del catalogo prodotti, dei listini e delle condizioni commerciali riservate, la predisposizione e trasmissione di ordini, la consultazione di documentazione tecnica e commerciale e ogni ulteriore funzionalità resa disponibile attraverso il portale.

Le presenti Condizioni si applicano altresì, ove compatibili, agli ordini e alle forniture effettuati tramite il portale B2B.

L'utilizzo del servizio comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

3. Servizio riservato esclusivamente a clienti professionali

Il portale B2B Idrocentro è destinato **esclusivamente a operatori economici, imprese, società, artigiani, professionisti, enti e soggetti che effettuano acquisti nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.**

Il servizio non è destinato ai consumatori che acquistano per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale.

Il Cliente, richiedendo l'attivazione dell'account B2B, dichiara di agire nell'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale e garantisce la correttezza e la veridicità dei dati comunicati.

4. Registrazione e attivazione dell'account

L'accesso alle funzionalità riservate è subordinato alla registrazione e all'approvazione dell'account da parte di Idrocentro.

Il Cliente è tenuto a fornire informazioni complete, corrette e aggiornate, inclusi ragione sociale, sede, Partita IVA e/o Codice Fiscale, riferimenti amministrativi e commerciali e ogni altro dato richiesto.

Idrocentro si riserva il diritto di verificare le informazioni fornite, richiedere ulteriore documentazione e accettare o rifiutare la richiesta di registrazione sulla base delle proprie procedure commerciali e amministrative.

L'attivazione dell'account non attribuisce al Cliente alcun diritto all'apertura di linee di credito, dilazioni di pagamento, scontistiche o condizioni commerciali diverse da quelle espressamente accordate da Idrocentro.

5. Credenziali di accesso e responsabilità del Cliente

Le credenziali di accesso sono personali e devono essere conservate con adeguata riservatezza.

Il Cliente è responsabile delle operazioni effettuate mediante il proprio account e delle attività svolte dalle persone da esso autorizzate all'utilizzo del servizio.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Idrocentro eventuali utilizzi non autorizzati, smarrimenti delle credenziali o sospetti accessi abusivi.

Idrocentro non potrà essere ritenuta responsabile per utilizzi dell'account effettuati da soggetti ai quali il Cliente abbia volontariamente comunicato o consentito l'utilizzo delle proprie credenziali.

6. Catalogo, caratteristiche dei prodotti e documentazione

Idrocentro dedica la massima attenzione alla correttezza delle informazioni pubblicate nel portale.

Descrizioni, fotografie, immagini, disegni, schede tecniche, dimensioni, pesi, colori, caratteristiche, certificazioni e altra documentazione relativa ai prodotti hanno tuttavia finalità prevalentemente informative e possono essere soggetti ad aggiornamenti o modifiche da parte dei produttori.

Le immagini dei prodotti sono indicative e potrebbero presentare differenze rispetto al prodotto effettivamente fornito, in particolare con riferimento a tonalità, finiture, confezioni o dettagli non essenziali.

Per applicazioni tecniche specifiche il Cliente è tenuto a verificare, prima dell'acquisto e della posa o installazione, l'idoneità del prodotto all'utilizzo previsto, facendo riferimento alla documentazione tecnica aggiornata del produttore e alle normative applicabili.

7. Prezzi e condizioni commerciali

I prezzi visualizzati nell'area riservata possono essere personalizzati sulla base delle condizioni commerciali riconosciute al singolo Cliente.

Salvo diversa indicazione, i prezzi sono espressi **al netto dell'IVA** e non comprendono eventuali costi di trasporto, imballaggio speciale, assicurazione, movimentazione, servizi accessori, contributi ambientali o altri oneri eventualmente applicabili.

Sconti, premi, promozioni e condizioni commerciali sono validi esclusivamente alle condizioni e per il periodo indicati.

Idrocentro potrà aggiornare listini e condizioni commerciali in qualsiasi momento. Le modifiche non incidono sugli ordini già espressamente confermati da Idrocentro, salvo errori materiali riconoscibili o diverso accordo tra le parti.

8. Disponibilità dei prodotti (LO METTIAMO?)

L'indicazione della disponibilità dei prodotti presente sul portale ha carattere informativo e può essere soggetta a variazioni dovute, tra l'altro, a vendite contemporanee, disponibilità presso fornitori, aggiornamenti dei sistemi informativi o variazioni nella produzione.

La presenza di un prodotto nel catalogo non costituisce garanzia della sua immediata disponibilità.

Per i prodotti non disponibili a magazzino, ordinati al produttore o realizzati su richiesta, i tempi indicati devono intendersi come stime salvo espressa conferma scritta di un termine vincolante.

9. Trasmissione degli ordini

La trasmissione di un ordine attraverso il portale costituisce una proposta di acquisto del Cliente alle condizioni visualizzate e alle presenti Condizioni Generali.

Prima dell'invio dell'ordine, il Cliente è tenuto a verificarne attentamente il contenuto, con particolare riferimento a:

- codice e descrizione del prodotto;
- quantità;
- misure, colori e finiture;
- prezzo e condizioni commerciali;
- indirizzo e modalità di consegna;
- eventuali note o richieste particolari.

Il Cliente è responsabile della correttezza delle informazioni contenute nell'ordine trasmesso.

10. Accettazione dell'ordine

L'ordine si intende accettato da Idrocentro solo a seguito della relativa conferma o dell'avvio dell'esecuzione dell'ordine.

La ricezione automatica della richiesta da parte del sistema informatico non costituisce necessariamente accettazione definitiva dell'ordine.

Idrocentro potrà non accettare o sospendere un ordine, in particolare, in caso di indisponibilità del prodotto, anomalie nei prezzi o nei dati pubblicati, superamento del fido accordato, pagamenti scaduti, informazioni incomplete, problemi tecnici o commerciali oppure altre circostanze che impediscano la regolare evasione della fornitura.

In tali casi il Cliente sarà informato attraverso i recapiti disponibili.

11. Errori nei prezzi e nelle informazioni

In caso di errore materiale, tecnico o informatico relativo al prezzo, allo sconto, alla quantità, alla disponibilità o alle caratteristiche di un prodotto, Idrocentro potrà sospendere l'evasione dell'ordine e contattare il Cliente per comunicare le condizioni corrette.

Qualora il Cliente non accetti le condizioni corrette, l'ordine interessato potrà essere annullato senza ulteriori obblighi tra le parti, fermo restando il rimborso di eventuali importi già corrisposti per la parte annullata.

12. Modifica e annullamento degli ordini

Le richieste di modifica o annullamento di un ordine devono essere trasmesse tempestivamente a Idrocentro e sono soggette alla relativa accettazione.

Non potranno normalmente essere annullati o modificati, salvo consenso di Idrocentro, gli ordini relativi a prodotti:

realizzati su misura, personalizzati, configurati specificamente per il Cliente, ordinati espressamente al produttore, fuori standard oppure già messi in produzione o spediti.

Eventuali costi già sostenuti da Idrocentro a seguito dell'ordine potranno essere addebitati al Cliente.

13. Pagamenti

Le modalità e i termini di pagamento applicabili sono quelli concordati con il Cliente e riportati nella conferma d'ordine, nella fattura o nelle condizioni commerciali assegnate all'account.

L'eventuale concessione di dilazioni di pagamento o affidamenti commerciali è rimessa alla valutazione di Idrocentro e potrà essere modificata, ridotta, sospesa o revocata in presenza di elementi che possano incidere sull'affidabilità creditizia del Cliente.

In caso di mancato o ritardato pagamento, saranno applicabili gli interessi moratori e gli ulteriori importi previsti dalla normativa vigente in materia di ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, salvo diverse condizioni validamente concordate tra le parti.

Idrocentro potrà inoltre sospendere l'evasione di ordini in corso e l'accettazione di nuovi ordini fino alla regolarizzazione delle posizioni scadute.

14. Consegna

Le modalità, i termini e il luogo di consegna sono quelli indicati nella conferma d'ordine o concordati tra le parti.

I termini di consegna eventualmente comunicati devono intendersi indicativi, salvo che siano stati espressamente qualificati per iscritto come essenziali o vincolanti.

Idrocentro non sarà responsabile per ritardi dovuti a cause non direttamente imputabili alla stessa, quali, a titolo esemplificativo, ritardi dei produttori, indisponibilità delle materie prime, problemi di trasporto, scioperi, eventi atmosferici eccezionali, provvedimenti delle autorità o eventi di forza maggiore.

Il Cliente è tenuto a garantire che il luogo di consegna sia accessibile ai mezzi previsti e idoneo allo scarico della merce.

Eventuali servizi di scarico, gru, sponda idraulica, facchinaggio o movimentazioni particolari devono essere concordati preventivamente.

15. Verifica della merce alla consegna

Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare:

la corrispondenza tra numero dei colli e documentazione di trasporto, l'integrità degli imballaggi e l'eventuale presenza di danni visibili.

Eventuali anomalie, mancanze o danneggiamenti visibili devono essere contestati immediatamente al vettore mediante **riserva specifica**, indicando con precisione il tipo di anomalia riscontrata sul documento di trasporto o sulla prova di consegna.

La dicitura generica "con riserva" potrebbe non essere sufficiente ai fini della gestione della contestazione.

Il Cliente dovrà inoltre comunicare tempestivamente a Idrocentro l'anomalia riscontrata, allegando ove possibile fotografie dell'imballaggio, del prodotto, delle etichette e della documentazione di trasporto.

16. Reclami, difetti e garanzia B2B

Trattandosi di rapporti tra operatori professionali, non trovano applicazione le disposizioni specificamente previste dalla normativa a tutela del consumatore.

Per i difetti dei prodotti si applicano le disposizioni previste dal Codice Civile e le eventuali condizioni di garanzia commerciale fornite dal produttore.

Il Cliente è tenuto a verificare i prodotti prima della relativa installazione, posa in opera, trasformazione o incorporazione in altri beni.

In presenza di un presunto difetto, il Cliente dovrà sospendere, ove ragionevolmente possibile, l'utilizzo o la posa del prodotto interessato e trasmettere a Idrocentro tutte le informazioni necessarie all'identificazione del prodotto e all'analisi della problematica, compresi codice articolo, lotto o matricola ove presenti, documento di acquisto, fotografie e descrizione del difetto.

Non sono coperti da garanzia difetti o danni derivanti da utilizzo improprio, installazione non conforme, errata manutenzione, inosservanza delle istruzioni del produttore, normale usura, modifiche effettuate sul prodotto o altre cause non imputabili al prodotto originariamente fornito.

17. Resi

La restituzione di prodotti acquistati da Clienti professionali non costituisce un diritto automatico di recesso.

Qualsiasi reso deve essere **preventivamente autorizzato da Idrocentro**.

Il prodotto dovrà essere restituito integro, completo, non utilizzato, non installato e, ove possibile, nell'imballaggio originale, unitamente agli eventuali accessori e documentazione.

Idrocentro potrà rifiutare prodotti restituiti senza autorizzazione o applicare costi di gestione, trasporto, ricondizionamento o ripristino.

Non sono normalmente accettabili, salvo diverso accordo scritto, resi di prodotti realizzati su misura, personalizzati, ordinati specificamente per il Cliente, fuori standard, tagliati, lavorati, utilizzati, installati o non più commercializzabili come nuovi.

18. Installazione e utilizzo dei prodotti

Salvo espressa indicazione contraria, Idrocentro opera in qualità di distributore dei prodotti e la relativa vendita non comprende progettazione, posa, installazione, collaudo o verifica dell'impianto.

Il Cliente professionale è responsabile della corretta scelta, installazione e utilizzo dei prodotti in funzione della destinazione prevista e delle normative tecniche applicabili.

I prodotti che richiedono particolari competenze tecniche devono essere installati esclusivamente da personale qualificato e nel rispetto delle istruzioni del produttore.

19. Limitazione di responsabilità

Fatti salvi i casi di dolo, colpa grave e ogni altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge, Idrocentro non risponde di danni indiretti, perdita di produzione, perdita di profitto, fermo cantiere, perdita di opportunità commerciali o altri danni consequenziali derivanti dall'utilizzo del portale o dei prodotti acquistati.

Il Cliente rimane responsabile della verifica dell'idoneità tecnica dei prodotti rispetto all'impiego previsto prima della relativa installazione o utilizzo.

Idrocentro non assume responsabilità per informazioni, dati o documentazione tecnica provenienti direttamente dai produttori, salvo il caso in cui eventuali inesattezze siano direttamente imputabili a Idrocentro.

20. Funzionamento del portale B2B

Idrocentro si impegna a mantenere il servizio B2B normalmente accessibile e funzionante, senza tuttavia garantire la continuità assoluta del servizio.

Il portale potrà essere temporaneamente sospeso per manutenzione, aggiornamenti, interventi di sicurezza, problemi tecnici, indisponibilità dei sistemi informatici o cause non dipendenti da Idrocentro.

Idrocentro potrà modificare o aggiornare funzionalità, struttura, contenuti e modalità operative del servizio.

21. Uso corretto del servizio

Il Cliente si impegna a utilizzare il portale esclusivamente per finalità lecite e connesse alla propria attività professionale.

È vietato, in particolare, tentare di accedere senza autorizzazione ai sistemi informatici, interferire con il funzionamento del portale, utilizzare sistemi automatizzati in modo tale da compromettere il servizio, acquisire abusivamente dati o utilizzare contenuti e informazioni commerciali riservate per finalità diverse dal rapporto commerciale con Idrocentro.

22. Sospensione o disattivazione dell'account

Idrocentro potrà sospendere o disattivare l'account B2B in caso di:

violazione delle presenti Condizioni, utilizzo improprio del portale, comunicazione di dati falsi o non aggiornati, mancati pagamenti, rischio di frode o sicurezza informatica, cessazione del rapporto commerciale o altra giustificata esigenza aziendale.

La sospensione dell'account non comporta l'estinzione delle obbligazioni già sorte tra le parti.

23. Proprietà intellettuale

Marchi, loghi, testi, fotografie, cataloghi, banche dati, struttura grafica, documentazione e contenuti presenti sul portale sono protetti dalla normativa applicabile in materia di proprietà intellettuale e industriale.

L'accesso al portale non attribuisce al Cliente alcun diritto di proprietà sui relativi contenuti.

La riproduzione, distribuzione o utilizzo dei contenuti per finalità diverse da quelle strettamente connesse al rapporto commerciale con Idrocentro è vietata salvo preventiva autorizzazione.

24. Riservatezza delle condizioni commerciali

Listini personalizzati, sconti, prezzi netti, premi, promozioni individuali, condizioni di pagamento e ogni altra informazione commerciale resa disponibile nell'area riservata sono destinate esclusivamente al Cliente cui sono attribuite.

Il Cliente si impegna a non divulgare a terzi tali informazioni, salvo quanto necessario nell'ambito della propria organizzazione aziendale.

25. Protezione dei dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito dell'utilizzo del portale e del rapporto commerciale sono trattati da Idrocentro nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Per maggiori informazioni si rinvia alla **Privacy Policy** disponibile sul sito Idrocentro.

26. Comunicazioni

Le comunicazioni relative al servizio e agli ordini potranno essere effettuate tramite il portale B2B, posta elettronica, PEC, telefono o attraverso gli altri recapiti forniti dal Cliente.

Il Cliente è responsabile del costante aggiornamento dei propri dati di contatto.

27. Forza maggiore

Nessuna delle parti sarà responsabile per ritardi o inadempimenti derivanti da eventi imprevedibili o comunque fuori dal ragionevole controllo della parte interessata, quali, a titolo esemplificativo, calamità naturali, incendi, alluvioni, guerre, sommosse, epidemie, pandemie, scioperi, interruzioni delle reti di trasporto o telecomunicazione, provvedimenti delle autorità, indisponibilità straordinaria di materie prime o energia e gravi interruzioni delle catene di approvvigionamento.

28. Modifica delle Condizioni Generali

Idrocentro potrà aggiornare le presenti Condizioni Generali per esigenze normative, tecniche, organizzative o commerciali.

La versione aggiornata sarà resa disponibile sul portale e si applicherà agli utilizzi e agli ordini successivi alla relativa entrata in vigore.

Le condizioni applicabili a un ordine già accettato restano quelle vigenti al momento della relativa conclusione, salvo diverso accordo tra le parti.

29. Invalidità parziale

L'eventuale nullità, invalidità o inefficacia di una o più disposizioni delle presenti Condizioni non comporterà l'invalidità delle restanti disposizioni, che continueranno ad avere piena efficacia nella misura consentita dalla legge.

30. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali, l'utilizzo del portale e i rapporti commerciali tra Idrocentro e il Cliente sono disciplinati dalla **legge italiana**.

31. Foro competente

Salvo diversa pattuizione scritta tra le parti e fatti salvi i casi inderogabilmente previsti dalla legge, per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione o cessazione delle presenti Condizioni Generali, all'utilizzo del portale B2B o ai rapporti commerciali da esse disciplinati sarà competente in via esclusiva il **Foro territorialmente competente per la sede di Idrocentro S.p.A.**

32. Accettazione delle Condizioni

Con la registrazione al portale B2B e/o con la trasmissione di un ordine, il Cliente dichiara di avere letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali.

Approvazione specifica

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificamente le disposizioni relative a:

- art. 5** – responsabilità per utilizzo delle credenziali;
- art. 6** – caratteristiche dei prodotti e documentazione;
- art. 7** – prezzi e condizioni commerciali;
- art. 8** – disponibilità dei prodotti;
- art. 10** – accettazione e rifiuto degli ordini;
- art. 11** – errori nei prezzi e nelle informazioni;
- art. 12** – modifica e annullamento degli ordini;
- art. 13** – pagamenti, sospensione delle forniture e interessi;
- art. 14** – termini e modalità di consegna;
- art. 15** – verifica della merce e contestazioni;
- art. 16** – reclami, difetti e garanzia B2B;
- art. 17** – limitazioni relative ai resi;
- art. 18** – responsabilità relativa a installazione e utilizzo;
- art. 19** – limitazioni di responsabilità;
- art. 20** – sospensione e funzionamento del servizio;
- art. 22** – sospensione e disattivazione dell'account;
- art. 24** – riservatezza delle condizioni commerciali;
- art. 27** – forza maggiore;
- art. 28** – modifica delle Condizioni Generali;
- art. 31** – foro competente.